

VoIP Access - Conecte su centralita a internet

¿Qué es COLT VoIP Access?

El sistema de Voz sobre IP se ha convertido en la tecnología por defecto para todas las centralitas (PBX) modernas. Si está pensando en ampliar sus servicios, o bien ya los ha ampliado recientemente, probablemente su nueva centralita dispondrá de un sistema IP.

Las centralitas IP ofrecen varias ventajas. Desafortunadamente, muchas de éstas se pierden porque distintos proveedores de comunicaciones requieren que sus clientes conviertan sus llamadas IP en la tecnología de voz tradicional a fin de adaptarse a su antigua red. No obstante, eso puede provocar una degradación de la calidad de las llamadas y la pérdida de algunas de las ventajas que ofrecen las centralitas IP.

Es decir, se moderniza la centralita pero se siguen usando las líneas RDSI o PRI tradicionales con lo que siguen pagando costosas cuotas mensuales y el número de llamadas concurrentes lo marca el número de líneas contratadas con su operador.

Ahora puede hacer que sus llamadas vayan directamente por internet, puede incluso dar de baja sus líneas de teléfono actuales y conservar los números de teléfono, todo va por internet mediante los protocolos estándar SIP y H.323.

¿Cuáles son las opciones?

Entre las opciones adicionales se incluyen las siguientes:

-

Distintos tipos de conexión: escoja entre una conexión dedicada de COLT VoIP, una conexión compartida de COLT IPVPN o una conexión de acceso a Internet de terceros.

-

Números de teléfono nuevos o portabilidad de los actuales.

-

Desvío de las llamadas a otro número en caso de que falle la centralita o el circuito.

-

Centralita gestionada en el Datacenter de COLT, en ese caso usted no necesita cambiar la centralita, tan sólo disponer o alquilar teléfonos IP.